



QUALITÀ

11-13-18 dicembre 2023 (12 ore)

LA NUOVA NORMA UNI 11871:2022 SUGLI STUDI
PROFESSIONALI DI AVVOCATI E DOTTORI COMMERCIALISTI
PRINCIPI, ATTUAZIONE E AUDIT

NOVITÀ
2023

PRESENTAZIONE

L'introduzione di uno standard volontario con criteri diretti a migliorare l'organizzazione, la gestione e il controllo dei rischi dell'attività rappresenta una novità di rilievo nell'ambito del percorso di cambiamento e modernizzazione che il mondo delle professioni ha da tempo intrapreso. Il focus di questa norma non è limitato infatti alla qualità dei servizi professionali e alla modalità mediante le quali questi vengono resi dallo studio, ma si estende a una prospettiva più ampia che include tematiche quali inclusività, tutela della vita familiare, tutela dei praticanti, sostenibilità ambientale e sociale che ogni organizzazione oggi deve considerare ed affrontare per accrescere il proprio valore, garantire la continuità del business e relazionarsi efficacemente con gli stakeholder. Il corso tratta il contesto della norma UNI 11871 e gli strumenti che essa mette a disposizione per gestire al meglio rischi e opportunità, per monitorare l'efficacia di questo sistema e per comprendere se gli obiettivi siano effettivamente perseguiti e raggiunti, con approccio concreto e pragmatico in modo da impattare il meno possibile sull'ordinario svolgimento delle attività dello studio.

OBIETTIVI

Il corso è finalizzato a fornire le conoscenze sul contesto della UNI 11871:2022, sulla interpretazione e corretta applicazione dei requisiti, sulla documentazione e sulle registrazioni di Sistema occorrenti ai fini della conformità alla norma. Vengono inoltre trattate le modalità per l'effettuazione di audit interni (ovvero da parte dello stesso Studio) sulla conformità e idoneità del Sistema, come richiesto dallo standard. Vengono infine fornite informazioni di base sull'iter di certificazione del Sistema e sul percorso di preparazione ai relativi audit.

DESTINATARI

Il corso si rivolge a:

- Avvocati/Avvocate, Commercialisti/e, Praticanti e Professionisti/e in corso di abilitazione in genere
- Soci gestori, responsabili amministrativi e addetti alle procedure interne di conformità e certificazione per gli studi professionali di qualsiasi forma e dimensioni
- Responsabili dei Sistemi di Gestione UNI EN ISO 9001:2015
- Consulenti sui sistemi di gestione che operano o intendono operare nel campo della progettazione, realizzazione, attuazione e mantenimento di sistemi in conformità a questo schema.

PROGRAMMA

Il corso, organizzato congiuntamente da ASLA e UNI, è costituito da una parte teorica e una pratica ed è articolato su tre sessioni della durata di quattro ore ciascuna.

- Quadro di riferimento, approccio per processi, termini e definizioni
- Orientamento al cliente
- Organizzazione e gestione dei componenti dello Studio
- Programmazione e svolgimento delle attività professionali
- Analisi, valutazione e trattamento dei rischi
- Gestione dei rischi
- Obiettivi di miglioramento e riesame del Sistema
- Attività di comunicazione esterna
- Sostenibilità e gestione dei requisiti cogenti
- Report di sostenibilità dello Studio
- La gestione dei documenti e delle registrazioni di Sistema
- L'audit sul sistema UNI 11871
- L'iter di certificazione
- Benefici connessi al conseguimento della certificazione UNI 11871:2022

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario
(con esclusione delle persone fisiche)
Studi membri di ASLA
€ 420,00 + IVA 22%

Non socio
€ 600,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica
Attestato di partecipazione
Copia della norma UNI 11871:2022

ORARI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Corso da remoto su piattaforma Zoom

Orario: 14.00 - 18.00
Si consiglia di collegarsi 15 minuti prima dell'avvio del corso

È stato richiesto l'accREDITAMENTO al CNF ai fini della formazione permanente degli Avvocati

DOCENTE

Gioia Audrey Camillo

Consulente manageriale per Studi Professionali dell'area economico-giuridica, auditor interno UNI ENI ISO 9001:2015, Esperta della Norma UNI 11871:2022

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a:
UNI – Ente Italiano di Normazione
INTESA SANPAOLO SPA – Milano
Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a unitrain@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228, e-mail: unitrain@uni.com

UNI si riserva la facoltà di annullare il Corso di Formazione, restituendo il Corrispettivo al Cliente con le modalità indicate nel documento "Condizioni generali di vendita" qualora UNI non abbia ricevuto un numero minimo di adesione al Corso di Formazione superiori a quattro (4) Partecipanti, informando il Cliente e i Partecipanti con un preavviso scritto di almeno tre (3) Giorni Lavorativi.

LA NUOVA NORMA UNI 11871:2022 SUGLI STUDI PROFESSIONALI DI AVVOCATI E DOTTORI COMMERCIALISTI PRINCIPI, ATTUAZIONE E AUDIT

MODULO DI ISCRIZIONE DATI ACQUIRENTE

NOME _____ COGNOME _____

ENTE/AZIENDA _____ FUNZIONE IN AZIENDA _____

TELEFONO _____ INDIRIZZO MAIL DELL'ACQUIRENTE _____

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Si** **No**
Finalità descritte al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy clienti](#)

DATA _____ FIRMA _____

Accetto [Condizioni generali di vendita](#)

DATA _____ FIRMA _____

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE / NOME COGNOME _____

INDIRIZZO (SEDE LEGALE) _____

CAP _____ CITTA _____ PROVINCIA _____

TELEFONO _____ INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO DELLA FATTURA _____

PARTITA IVA _____ CODICE FISCALE _____ CODICE DESTINATARIO / CIG _____

DATI PARTECIPANTE

NOME _____ COGNOME _____

ENTE/AZIENDA _____ FUNZIONE IN AZIENDA _____

TELEFONO _____ INDIRIZZO MAIL DEL PARTECIPANTE _____

SESSIONE

11-13-18 dicembre 2023 (12 ore)

Orario: 14.00 - 18.00

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario (con esclusione delle persone fisiche)

Studi membri di ASLA: € 420,00 + IVA 22%

Non Socio: € 600,00 + IVA 22%

UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN è certificato UNI EN ISO 9001:2015
unitrain@uni.com - www.uni.com

Via Sannio, 2 - 20137 MILANO